

# 企业行政管理



主讲：马蔚然



职称：副教授



单位：辽宁经济管理干部学院

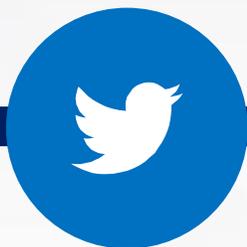


系部：管理学院

# 第三节 基础制度

基础制度设计  
的标准步骤

内部管理  
指导建设的  
要求



基础制度的  
形式类型

员工对  
管理制度的  
认同

## 第三节 基础制度

◆当前的市场竞争已经深入到企业经营运作的各个层面，高效的管理水平对企业生存和发展有着决定性的意义。实践证明，科学的组织制度是保证整体管理效率的基础，企业拥有的制度体系是否科学与完善，往往决定着企业能否健康高效地运转。

---

◆管理制度的设计和实施的前提条件是准确科学地定位，它包括：基础制度的形式类型、基础制度设计的标准步骤、员工对管理制度的认同、规范企业内部管理环境和条件。

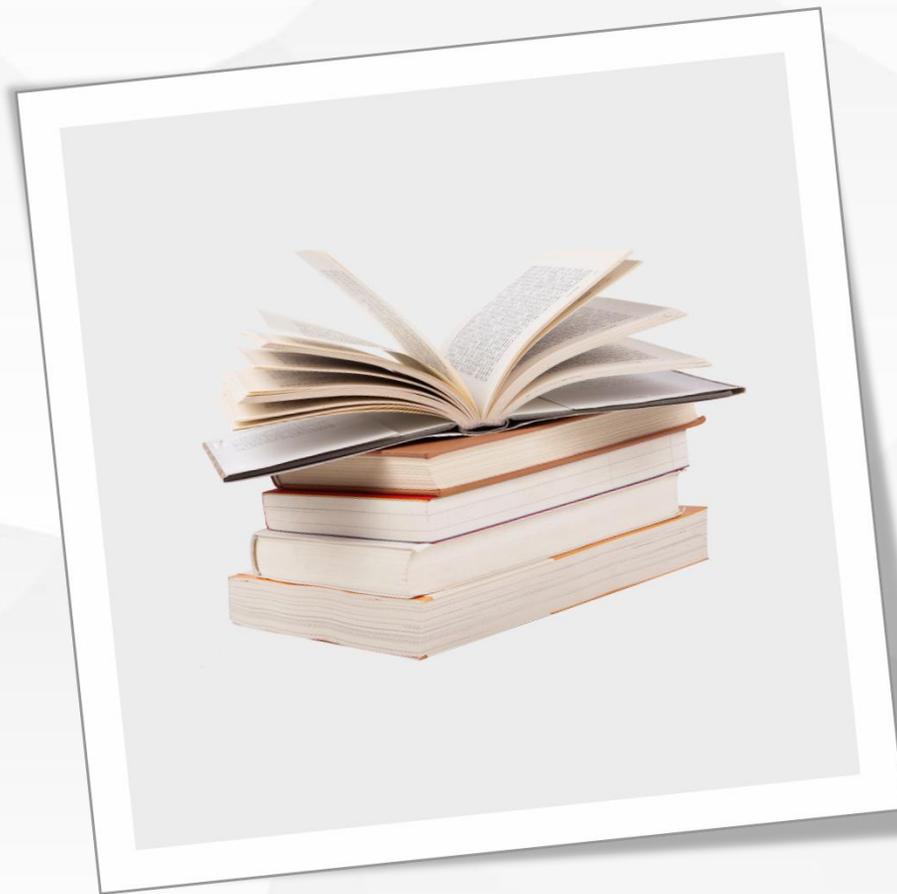
---

# 第三节 基础制度

## 一、基础制度的形式类型

企业管理有三个层次：

高层管理，即对企业业务和资源在整体上的一种把握和控制，包括组织架构、资源配置和企业战略等；中层管理，即业务管理中的控制、组织和协调，决定了企业各种业务是否能有效地开展；基层管理，即业务处理的过程管理。



# 第三节 基础制度

基础管理分布在基层管理中但又跨越三层管理，能够影响企业全局的管理活动和事务。因此，基础制度包括以下形式类型：

1 管理手册

2 程序文件

3 作业指导书

# 第三节 基础制度

## ·二、基础制度设计标准步骤

·企业行政管理人员在承担制度设计任务时，在明确分工和完全清楚设计目的的情况下，按照以下步骤操作：

1 明确方针

2 明确价值理念

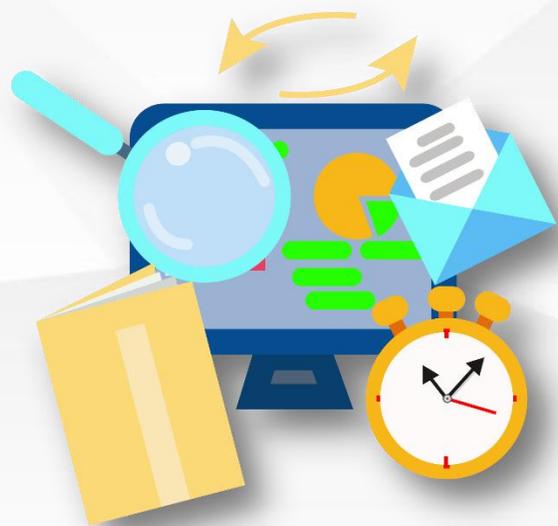
3 设计和审定草案

4 执行和配套措施

# 第三节 基础制度

## ·三、员工对管理制度的认同

·管理制度的制定不能仅仅源于管理者的主观期望，它必须得到管理制度约束的对象——广大员工的认同，与员工的利益和期望相适应，这是基于管理制度的设计和执行必须依赖员工的认同这一理念。因此，只有消除了员工中存在的制定制度是对员工的“威胁”的情绪，才能最大限度地实现制度设计的目标。



# 第三节 基础制度

•要达到此目的主要从以下几个方面入手：

## 1.避免强调惩罚

•制度要避免单纯强调惩罚。

•例如，有的企业规定完不成定额，就会有某种形式的处罚；如果在考核评价中处于落后状态，就会影响到未来的晋升与工资水平等。惩罚是需要的，但只强调惩罚，企业肯定是管理不好的，所以制度设计不能过于突出惩罚条款。

# 第三节 基础制度

• 要达到此目的主要从以下几个方面入手：

## 2. 避免人际关系紧张

- 管理制度体现倡导的工作标准和管理模式，不能造成人际关系紧张。组织中人与人之间的相互关系（上下级之间，部门之间，直线人员和参谋人员之间）是否存在信任和合作，是能否调动员工积极性的主要条件，员工会认为。
- 组织内部人际间利益的竞争是对自己的最大威胁。

# 第三节 基础制度

•要达到此目的主要从以下几个方面入手：

## 3.避免压力威胁

•管理制度对员工的自我实现、成长路线、个人安全或情绪产生不利的影响时，员工就会感到威胁的存在，产生消极情绪。

# 第三节 基础制度

## ·四、内部管理制度建设的要求

许多企业并不是疏于制度的制定，而是制度繁多杂乱，政出多门，相互抵触，结果是形同虚设。建立一套体系完整、内容合理、行之有效的管理制度，应注意遵循以下要求：



1.对制度制定者的要求



2.对制度内容的要求



3.基础制度与职能制度一体化



有什么要求你说~

# 【本节任务训练】

小组合作，编写米尼公司员工培训制度。



# 谢谢观看



**主讲：马蔚然**



**职称：副教授**



**单位：辽宁经济管理干部学院**



**系部：管理学院**